

# Politique sur la protection des renseignements personnels

Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.)

## 1. Présentation de l'entreprise

Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) est une société axée sur la promotion immobilière, la construction de nouvelles habitations, ainsi que la gestion de projets résidentiels et commerciaux.

## 2. Contexte

Soucieux du respect du droit à la vie privée et de la protection des renseignements personnels, nous avons adopté une politique sur la protection des renseignements personnels conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1, ci-après Loi). En nous communiquant des renseignements personnels (notamment par l'intermédiaire de : données transmises par les clients à partir de notre site internet (témoins), données transmises par les clients via les formulaires, verbalement, par courriel, et par téléphone), vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation et la transmission de ces informations conformément à notre politique de confidentialité et aux exigences réglementaires en vigueur.

## 3. Responsabilité

Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient. Tous les membres de son personnel doivent prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des renseignements personnels, quelle que soit la nature du support ou la forme sous laquelle ils sont accessibles : écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

## 4. Objectifs

La Loi protège les renseignements personnels d'une personne physique, notamment afin de prévenir et de contrer le vol d'identité, la fraude financière ou une atteinte à la réputation de celle-ci. Pour favoriser des pratiques saines, rigoureuses et préventives, la Loi précise qu'une entreprise doit désigner une personne qui exerce la fonction de responsable de la protection des renseignements personnels. Au sein de notre entreprise, M. Yanick Lemonde est en charge de veiller au respect et à la mise en œuvre de la Loi.

## 5. Définitions

Pour les fins de la présente politique, on entend par :

- *Renseignement anonymisé* : tout renseignement qui ne permet plus, de façon irréversible, d'identifier directement ou indirectement une personne.
- *Renseignement personnel* : tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet directement ou indirectement de l'identifier. À titre d'exemple, les nom, prénom, numéro d'assurance sociale, date de naissance ou adresse de résidence de la personne sont des renseignements personnels.
- *Renseignement sensible* : un renseignement personnel est considéré comme sensible lorsque, de par sa nature notamment médicale, biométrique ou autrement intime, ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, il suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.

## **6. Collecte**

Toute personne au sein de Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) qui recueille des renseignements personnels sur autrui ne doit recueillir que les renseignements nécessaires aux fins déterminées avant la collecte. Lors de la collecte, nous privilégions la transparence afin que la personne concernée puisse consentir en toute connaissance à la transmission de ses renseignements personnels. De plus, nous limitons l'accès aux renseignements personnels des personnes concernées aux seul.e.s employé.e.s de notre entreprise qui y sont habilité.e.s dans l'exercice de leurs fonctions.

## **7. Rôles et Responsabilités**

- Le ou la président.e
- Le ou la responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels
- Les gestionnaires
- Le personnel

## **8. Mesures de sécurité**

Dans le cadre de notre engagement envers la sécurité et le respect des obligations légales, nous utilisons vos renseignements personnels pour la transmission d'informations spécifiques aux autorités compétentes et aux notaires. Cette démarche s'inscrit dans le respect des exigences légales et réglementaires, notamment celles établies par la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes. Nous adoptons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos renseignements personnels contre les risques de vol, de perte, d'accès, d'utilisation et de communication non autorisée et contre toute atteinte à la protection d'un tel renseignement.

## **9. Consentement**

Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) s'assure que le consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication d'un renseignement personnel d'une personne à un tiers soit manifeste, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques. Le consentement doit être évident, fourni sans contraintes, en toute connaissance de cause et être précis. Il est demandé à chacune de ces fins, en termes simples et clairs. La personne concernée doit être bien informée. Dans le cas d'un renseignement sensible, le consentement doit être manifesté de façon expresse. Lorsque la demande de consentement est faite par écrit, celle-ci doit être présentée distinctement de toute autre information communiquée à la personne concernée. Cette dernière peut requérir qu'on lui prête assistance afin de l'aider à comprendre la portée du consentement demandé. Il ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il a été demandé.

### **9.1 Droit de retirer son consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis. Pour retirer votre consentement, veuillez [insérer la méthode (ex. : cliquer sur les liens de désabonnement de tout courriel de marketing qui vous a été envoyé ou communiquer avec le ou la responsable de la protection des renseignements personnels)].

## **10. Détection et utilisation**

Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) veille à ce que les renseignements personnels qu'elle détient soient à jour, exacts et utilisés uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Si vous constatez des inexactitudes dans nos dossiers ou si vos renseignements personnels changent, veuillez-nous en informer sans délai. Sur demande, la personne concernée est informée des renseignements personnels recueillis auprès d'elle, des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.), de la durée de conservation de ces renseignements, ainsi que des coordonnées du ou de la responsable de la protection des

renseignements personnels. Dans tous les cas, l'information doit être transmise à la personne concernée en termes simples et clairs, quel que soit le moyen utilisé pour recueillir les renseignements.

## **11. Conservation, destruction et anonymisation**

Vos renseignements personnels seront conservés pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis et suivant les lois et règlements applicables qui régissent la durée de conservation. Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver des renseignements personnels, nous procéderons à la destruction ou l'anonymisation de ceux-ci selon les circonstances.

## **12. Communication**

Une personne à l'emploi de Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) ne peut communiquer un renseignement personnel qu'elle détient sur autrui, à moins que la personne concernée n'y consente ou que la loi ne le prévoie. Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) peut communiquer, sans le consentement de la personne concernée, un renseignement personnel à toute personne ou à tout organisme si cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou à l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise qui sera confié à cette personne ou à cet organisme.

## **13. Incident de confidentialité**

Est considéré comme un incident de confidentialité : l'accès, l'utilisation, la communication d'un renseignement personnel non autorisé ainsi que la perte ou toute autre atteinte à la protection d'un renseignement personnel. Si un incident présente un risque de préjudice sérieux, le ou la responsable de la protection des renseignements personnels doit, avec diligence, aviser la Commission d'accès à l'information du Québec ainsi que toute personne concernée par l'incident. Cependant, aucun avis ne sera transmis à une personne concernée par un incident de confidentialité, présentant un risque de préjudice sérieux, si cela est susceptible d'entraver une enquête faite par une personne ou un organisme qui est chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois.

## **14. Limite de responsabilité**

L'utilisation des technologies telles que l'Internet comporte des risques importants. De ce fait, il est impossible de garantir que les renseignements personnels que vous fournissez soient complètement à l'abri. Toutefois, soyez assurés que nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables à notre disposition afin de protéger vos données. Par conséquent, vous reconnaîtrez que Habitations Urbania (9261-4858 Québec inc.) et ses employés ne sauraient être tenus responsables des dommages ou préjudices pouvant découler ou résulter, directement ou indirectement, d'une violation de la confidentialité des données et/ou renseignements transmis par Internet à notre entreprise.

**15. Demande d'accès aux renseignements et plainte** Pour toute question ou plainte relatives à la présente politique, pour toute demande d'accès à des renseignements personnels ou demande de correction de ceux-ci, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels.

## **15. Procédure de traitement des plaintes**

### **15.1 Réception des plaintes**

15.1.1 Les plaintes peuvent être déposées par écrit, par téléphone, par courrier électronique ou par tout autre canal de communication officiel et transmises à l'attention de notre responsable de la protection des renseignements personnels. Lors de la réception, elles seront enregistrées dans un registre centralisé, accessible uniquement par ce dernier ou cette dernière.

## **15.2 Évaluation préliminaire**

15.2.1 La personne responsable désignée examine chaque plainte pour évaluer sa pertinence et sa gravité.

15.2.2 Les plaintes frivoles, diffamatoires ou sans fondement évident peuvent être rejetées. Toutefois, une justification sera fournie au plaignant.

## **15.3 Enquête et analyse**

15.3.1 La personne responsable chargée de la plainte mène une enquête approfondie en collectant des preuves, en interrogeant les parties concernées et en recueillant tous les documents pertinents.

15.3.2 La personne responsable demeure impartiale et a l'autorité nécessaire pour résoudre la plainte.

15.3.3 La personne responsable maintient la confidentialité des informations liées à la plainte et veille à ce que toutes les parties impliquées soient traitées équitablement.

## **15.4 Résolution de la plainte**

15.4.1 La personne responsable de la plainte propose des solutions appropriées pour résoudre la plainte dans les meilleurs délais.

## **15.5 Communication avec le plaignant**

15.5.1 La personne responsable de la plainte communique régulièrement avec le plaignant ou la plaignante pour l'informer de l'avancement de l'enquête et de la résolution de la plainte.

15.5.2 Toutes les communications doivent être professionnelles et respectueuses.

## **15.6 Clôture de la plainte**

15.6.1 Une fois la plainte résolue, la personne responsable de la plainte fournit une réponse écrite au plaignant ou à la plaignante, résumant les mesures prises et les solutions proposées.

15.6.2 Toutes les informations et documents relatifs à la plainte seront conservés dans un dossier confidentiel.

## **16. Modification et mise à jour de la Politique sur la protection des renseignements personnels**

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels peut être modifiée à tout moment.